



# **SOMERVILLE HOUSING AUTHORITY**

**KIT BOAS-VINDAS PARA  
NOVOS MORADORES**





## Índice

<b>CARTA DO DIRETORA EXECUTIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO DO ALUGUEL .....</b>	<b>4</b>
<b>REQUERIMENTO PARA RECERTIFICAÇÃO ANUAL E RECERTIFICAÇÃO PROVISÓRIA.....</b>	<b>5</b>
<b>PROCEDIMENTO PARA EVACUAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA .....</b>	<b>6</b>
<b>REPAROS/CONSERTOS E PEDIDOS DE REPAROS .....</b>	<b>7</b>
<b>POLÍTICA DE AR-CONDICIONADO .....</b>	<b>8</b>
<b>QUIOSQUE E CARTÕES REUTILIZÁVEIS E RECARREGÁVEIS PARA LAVANDERIA.....</b>	<b>9</b>
<b>AVISO DE SEGURANÇA PÚBLICA .....</b>	<b>10</b>
<b>DICAS E INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA PÚBLICA.....</b>	<b>11</b>
<b>NORMAS DE SEGURANÇA NO VERÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>NOTIFICAÇÃO DA LEI SOBRE PRESENÇA DE CHUMBO PARA INQUILINOS .....</b>	<b>13</b>
<b>POLÍTICA QUE PROÍBE FUMAR.....</b>	<b>17</b>
<b>POLÍTICA SOBRE ESTACIONAMENTO .....</b>	<b>19</b>
<b>POLÍTICA SE FICAR SEM ACESSO AO IMÓVEL.....</b>	<b>22</b>
<b>POLÍTICA E PROCEDIMENTOS PARA PETS.....</b>	<b>23</b>
<b>AVISO A TODOS OS INQUILINOS: INFORMAÇÕES SOBRE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, ASSÉDIO SEXUAL, VIOLÊNCIA NO NAMORO E STALKING (PERSEGUIÇÃO) EM IMÓVEIS PÚBLICOS SUBSIDIADOS PELO ESTADO .....</b>	<b>26</b>
<b>DIREITOS E RECURSOS PARA INQUILINOS E ANTIGOS PROPRIETÁRIOS DE IMÓVEIS AO FINAL DE UMA LOCAÇÃO .....</b>	<b>27</b>



## ARTA DA DIRETORA EXECUTIVA

Prezado(a) Novo(a) Morador(a),

Em nome da nossa equipe, damos as boas-vindas ao Somerville Housing Authority (SHA).

Por mais de 75 anos, o SHA se orgulha de poder oferecer moradias acessíveis para famílias de baixa e moderada renda e idosos em Somerville. Atualmente, o SHA administra empreendimentos em toda a cidade, oferecendo moradia para mais de 1.300 moradores. Nossa equipe se esforça diariamente para superar a nossa missão de oferecer moradias decentes, seguras e limpas. Através das nossas iniciativas, nós nos empenhamos todos os dias para oferecer moradias e serviços da mais alta qualidade.

Para ajudar a facilitar ainda mais a sua mudança, oferecemos este KIT BOAS-VINDAS. Além do aluguel, este kit inclui informações essenciais que você precisa saber como novo(a) morador(a). No kit, você receberá:

- Informações sobre o seu administrador da propriedade e de outras pessoas de contato importantes
- Informações importantes, incluindo opções para o pagamento do aluguel, informações sobre a recertificação anual e temporária, informações se você for vítima de violência doméstica e os direitos e recursos da cidade de Somerville para inquilinos ao final da locação
- Procedimentos para evacuação em caso de emergência, informações sobre segurança pública e normas de segurança no verão
- Instruções sobre como solicitar um pedido de conserto/reparo, diretrizes para a instalação de ar-condicionado e informações sobre a lavanderia
- As políticas do SHA que definem os seus direitos e obrigações (Notificação da Lei sobre Presença de Chumbo para Inquilinos, Política que Proíbe Fumar, Política sobre Estacionamento, Política se Ficar sem Acesso ao Imóvel e Política para Pets (animais de estimação))

Reiteramos que desejamos que a sua mudança e moradia no SHA sejam um sucesso. O seu administrador de propriedade está disponível para esclarecer dúvidas sobre a sua moradia. Além disso, o Departamento de Serviços para Moradores está à disposição para discutir quaisquer preocupações ou necessidades especiais, agendar uma visita ou informar você a respeito dos programas do SHA para moradores.

Desejamos a você tudo de bom e seja bem-vindo(a) à nossa comunidade.

Atenciosamente,

Diane L. Cohen  
Diretora Executiva

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO DO ALUGUEL

O aluguel deve ser pago para: **SOMERVILLE HOUSING AUTHORITY**

**O aluguel vence no primeiro (1º) dia útil de cada mês. Se você for atrasar o pagamento do seu aluguel, você precisa notificar o administrador.**

### OPÇÕES PARA PAGAR O ALUGUEL

Há três (3) métodos para pagar o aluguel:

**1) Enviar o cheque** ou o cheque administrativo (*money order*) **pelo correio** para:

Somerville Housing Authority

P.O. Box 277

Medford, MA 02155

**2) Pagar pessoalmente no Eastern Bank**— em dinheiro ou cheque — localizado nos seguintes endereços:

102 Fellsway West, Somerville

503 Riverside Ave., Medford ou

647 Massachusetts Ave., Cambridge

**3) Saque automático** da sua conta bancária:

Se escolher esta opção, preencha o **Formulário para Dedução Mensal Automática do Aluguel**

**CERTIFIQUE-SE DE INCLUIR UM CUPOM DO ALUGUEL COM OS PAGAMENTOS, CASO CONTRÁRIO, ELES NÃO SERÃO PROCESSADOS!**

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksiyon ak interpretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e interpretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## REQUERIMENTO PARA RECERTIFICAÇÃO ANUAL E RECERTIFICAÇÃO TEMPORÁRIA

### RECERTIFICAÇÃO ANUAL

O Departamento de Habitação e Desenvolvimento Urbano dos EUA (HUD - U.S. Department of Housing and Urban Development) (**Moradia Pública Federal e Moradia Multifamiliar**) e o Escritório Executivo Habitação e Comunidades Habitáveis (EOHLC - Executive Office of Housing and Livable Communities) (**Moradia Pública Estadual**) exigem que o SHA analise as informações pertinentes à renda, emprego, elegibilidade continuada e composição familiar de cada família todos os anos para fazer nova determinação para o aluguel.

O administrador da propriedade irá processar a sua recertificação e enviar um aviso quando for a época de fazer a sua próxima entrevista para a recertificação. É **OBRIGATÓRIO** completar a recertificação anual. Deixar de completar a recertificação anual pode resultar na rescisão do seu aluguel.

### RECERTIFICAÇÃO TEMPORÁRIA

Para garantir que os inquilinos subsidiados paguem o aluguel de acordo com a condição que eles têm de pagar, os inquilinos devem fornecer informações para serem usadas em uma recertificação temporária da renda e composição familiar de acordo com as exigências do HUD e do estado.

Todos os inquilinos **devem** informar o seguinte ao HUD:

- Mudança na composição familiar: Um membro da família sai do imóvel ou um membro da família propõe mudar para o imóvel. (**\*Os novos membros da família devem ser averiguados pelo SHA e receber aprovação por escrito antes de se mudarem.**)
- Um aumento na renda cumulativa da família no valor de US\$200 ou mais por mês (**Moradia Multifamiliar**).
- Um aumento de 10% em relação ao valor indicado no aviso mais recente de determinação do aluguel. (**Moradia Pública Federal e Moradia Pública Estadual**)
- Um membro adulto da família que tenha sido indicado como desempregado na certificação ou recertificação mais recente consegue um emprego
- Mudança na cidadania ou status de imigração elegível de algum membro da família.

Todos os inquilinos **podem** informar o seguinte ao SHA:

- Redução na renda, incluindo, entre outros, perda de emprego, redução no número de horas de trabalho de um membro da família empregado e perda ou redução da renda de assistência social (*welfare*).
- Um aumento nos subsídios (ex., número de dependentes, uma nova despesa com assistência para uma deficiência, aumento nas despesas médicas, aumento nos custos com creche/cuidado dos filhos).
- Outras alterações que afetam o cálculo da renda anual ou ajustada da família, incluindo, entre outras, um membro da família que faz 62 anos, um membro da família que se torna estudante em período integral ou um membro da família que fica deficiente.

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksiyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## PROCEDIMENTOS DO SHA PARA EVACUAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA

Para a segurança da sua família, leia e siga os seguintes procedimentos do SHA para evacuação em caso de emergência. Certifique-se de saber onde ficam as escadarias e as saídas de emergência do seu edifício.

**A QUALQUER MOMENTO, se você VER UM INCÊNDIO ou VER OU CHEIRAR FUMAÇA no edifício, LIGUE 911.**

- **Saia** do edifício usando a escadaria mais próxima.

**Se você OUVIR o ALARME DE INCÊNDIO,**

- **NUNCA USE O ELEVADOR, USE SEMPRE A ESCADARIA MAIS PRÓXIMA.**
- Antes de sair, **sinta se a maçaneta e a porta estão quentes.**
- Posicione-se atrás da porta e abra a porta devagar. Esteja pronto(a) para fechar a porta se for necessário.

**Se houver um INCÊNDIO no SEU APARTAMENTO, LIGUE 911.**

- **SAIA IMEDIATAMENTE.** Não pegue seus pertences.
- Feche a porta do cômodo onde está ocorrendo o incêndio e feche a porta do apartamento.
- **Acione o alarme de incêndio mais próximo (na caixa apropriada do alarme).** Espere o corpo de bombeiros no lobby para informar o local exato do incêndio.

**Se a PORTA estiver QUENTE, NÃO ABRA A PORTA!**

- Coloque uma toalha umedecida no vão de baixo da porta.
- **LIGUE 911** e informe que você ainda está no apartamento.

**Se a FUMAÇA estiver MUITO DENSA no CORREDOR,**

- **não entre no corredor. LIGUE 911** e informe que você ainda está no apartamento.

**Se sentir cheiro de gás, LIGUE 911.**

O SHA mantém uma lista em cada propriedade informando os moradores deficientes e aqueles que possam precisar de assistência para evacua o edifício. Esta lista é disponibilizada ao Departamento de Corpo de Bombeiros de Somerville.

No caso de o edifício precisar ser evacuado, o SHA irá trabalhar com os moradores para localizar acomodações alternativas com parentes, amigos, a Cruz Vermelha e outros recursos.

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## REPAROS/CONSERTOS E PEDIDOS DE REPAROS

### Como informar a necessidade de um reparo/conserto no seu imóvel ou edifício

O SHA se empenha para garantir que tudo esteja funcionando adequadamente em seu imóvel e edifício. Porém, se você se deparar com algo no imóvel ou no edifício que precisa ser consertado, **LIGUE PARA O DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO DO SHA para informar o conserto/reparo necessário e obter um NÚMERO DE PEDIDO DE REPARO.**

### O que é Pedido de Reparo e Número de Pedido de Reparo?

A equipe de Manutenção do SHA gera um pedido de reparo e um número de pedido de reparo toda vez que um morador liga para solicitar um reparo. O pedido de reparo descreve a natureza do conserto e registra a data e a hora da solicitação. O número de pedido de reparo facilita para a equipe do SHA acompanhar cada reparo. **Para garantir que os problemas sejam prontamente atendidos, você precisa receber um número de pedido de reparo e ter esse número disponível toda vez que ligar para solicitar um conserto necessário.**

**NÃO peça para os funcionários da Manutenção do seu edifício fazerem os reparos/consertos.**

*Os funcionários da Manutenção **não** fazem reparos/consertos nos apartamentos até um pedido de reparo ser gerado.*

### PARA SOLICITAR REPAROS/CONSERTOS OU DENUNCIAR UM PROBLEMA DE MANUTENÇÃO DE EMERGÊNCIA

Ligue **617-625-4522**.

**Obtenha um NÚMERO DE PEDIDO DE REPARO.**

A resposta da equipe para um reparo/conserto solicitado não deve ultrapassar 14 dias.

A resposta da equipe para um reparo/conserto de emergência deve ser entre 24 e 48 horas.

**Se a equipe de Manutenção não responder ao seu problema dentro de um prazo razoável, ligue para a Administração do SHA no telefone 617-625-1152.**

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## POLÍTICA PARA INSTALAÇÃO DE AR-CONDICIONADO

- O aparelho de ar-condicionado pode ser instalado a partir de **1º de maio**.
- Não é permitido instalar um aparelho de ar-condicionado montado na janela em um cômodo que tiver apenas uma janela por questões de requerimentos para saída em caso de emergência.
- Os aparelhos de ar-condicionado somente podem ser instalados na parte inferior da janela.
- Os aparelhos de ar-condicionado devem ser removidos até o dia **1 de novembro**. Você pode manter um aparelho de ar-condicionado o ano todo se:
  - O seu edifício tiver uma abertura “embutida” para ar-condicionado.
  - Você ou alguém da sua família tiver uma adequação razoável aprovada pelo SHA por motivo de saúde ou deficiência.

### INFORMAÇÕES SOBRE AR-CONDICIONADO EM EDIFÍCIOS PARA IDOSOS:

BRADY TOWERS, BRYANT MANOR, CIAMPA MANOR, CORBETT APARTMENTS, HAGAN MANOR HIGHLAND GARDEN, PROPERZI MANOR, WESTON MANOR

- **Não** tente instalar o seu aparelho de ar-condicionado por conta própria. O aparelho de ar-condicionado não deve ser instalado por você ou algum membro da família.
- A equipe de Manutenção do SHA faz a instalação do aparelho de ar-condicionado para você. Solicite um pedido de instalação ligando para (617) 625-4522.

### INFORMAÇÕES SOBRE AR-CONDICIONADO EM PROPRIEDADES PARA FAMÍLIAS:

MYSTIC VIEW, MYSTIC RIVER, SYCAMORE STREET, FOUNTAIN AVENUE

- Por uma taxa no valor de US\$25, a equipe de Manutenção do SHA faz a instalação do aparelho de ar-condicionado para você. Ligue (617) 625-4522 para solicitar um pedido de instalação.
- Os aparelhos de ar-condicionado precisam ser instalados de maneira segura. A Política para Instalação de Ar-condicionado e instruções estão disponíveis no site [www.sha-web.org](http://www.sha-web.org). Clique em “Policies and Procedures” (Políticas e Procedimentos) e depois clique em “AC Installation” (Instalação de Aparelho de Ar-condicionado). O administrador da propriedade também pode disponibilizar estas instruções para você.
- O SHA irá inspecionar a instalação. Informe o administrador da propriedade no dia útil seguinte após a instalação para agendar uma inspeção.
- O aparelho de ar-condicionado que não for corretamente instalado será removido. Se o aparelho for removido, você precisará pagar uma taxa no valor de US\$25 para a equipe do SHA fazer a reinstalação.

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradüksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e interpretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento



## QUIOSQUE E CARTÕES REUTILIZÁVEIS E RECARREGÁVEIS PARA LAVANDERIA

### How it works:

- \*A reusable smart card stores a dollar balance
- \*To start a machine, apply care to the card reader
- \*To reload the balance, use the Value Add Center kiosk
- \*Supported by online management and convenience apps

### The kiosk will accept:

- \*Credit/Debit Cards (EMV/Chip Cards accepted)
- \*Mobile Wallet (ApplePay/AndroidPay)

### Aquí te explicamos cómo funcionará:

- \* Con una tarjeta inteligente reutilizable, tendrás un saldo en dólares para usar en las máquinas.
- \* Para comenzar a usar una máquina, simplemente desliza tu tarjeta en el lector.
- \* Para recargar tu saldo, usa el kiosco del Centro de Recarga.
- \* Además, puedes administrar todo en línea o con prácticas Apps.

### El kiosco aceptará:

- \* Tarjetas de crédito/débito (también se aceptan tarjetas con chip EMV).
- \* Wallet (ApplePay/AndroidPay)

### Kijan li fonksyone:

- \*Yon kat ou kapab itilize plizyè fwa ki gen yon pis elektwonik, estoke kòb ou genyen sou kont ou a an dola
- \*Pou ou demare yon machin, fè atansyon ak lektè kat la
- \*Pou w rechaje kont ou, itilize kyòs Value Add Center la
- \* Li baze sou jesyon anliy ak sou aplikasyon Pratik

### Kyòs la ap aksepte:

- \*Kat Kredi/Debi (Kat EMV/Kat ki gen pis elektwonik)
- \*Bous mobil (ApplePay/AndroidPay)

### Como funciona:

- \*Um cartão inteligente reutilizável armazena um saldo em dólares
  - \*Para ligar uma máquina, coloque o cartão no leitor de cartões
  - \*Para recarregar o saldo, utilize a instalação do Centro de Soma de Valores (Value Add Center)
  - \*Apoiado por aplicativos de gerenciamento online e conveniência
- A instalação aceitará:
- \*Cartões de Crédito/Débito (Cartões de EMV/Chip são aceitos)
  - \*Carteira Móvel (Mobile Wallet - ApplePay/AndroidPay)



Card and card readers use contactless technology. No inserts, no wear-and tear. Simply place and present the card.

Nuestras tarjetas y lectores funcionan con tecnología sin contacto (contactless). No hay necesidad de insertarlas ni preocuparse por el desgaste. Simplemente acerca tu tarjeta.

Kat yo ak lektè kat yo itilize teknoloji san kontak. Pa gen kote pou foute kat la, pa gen andomajman. W ap sèlman plase epi prezante kat la.

Cartões e leitores de cartões utilizam tecnologia sem contato. Sem inserções, sem desgastes. Simplesmente coloque e apresente o cartão.



**If you have any questions, please contact your Housing Manager.**  
**Si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con tu Administrador de Vivienda.**  
**Sí ou genyen kesyon, tanpri kontakte jesyonè lojman ou an.**  
**Se tiver dúvidas, entre em contato com seu Gerente de Habitação.**

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
 Sevis tradiksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
 Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
 Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento



## AVISO DE SEGURANÇA PÚBLICA

A missão do Departamento de Segurança Pública do Somerville Housing Authority é auxiliar os moradores a manter um ambiente de convivência seguro e protegido. Nosso Departamento de Segurança Pública está localizado no endereço **35 Memorial Road, Somerville, Massachusetts**. Atualmente, há um ou dois policiais trabalhando em cada turno. Um policial trabalha das 10h00 às 18h00 e o outro policial trabalha das 17h00 à 1h00 da madrugada nos dias de semana.

O Departamento de Segurança Pública do SHA trabalha em estreita colaboração com o Departamento de Polícia de Somerville para garantir a segurança dos nossos moradores. **Se estiver ocorrendo um crime ou uma emergência, ligue 911.** O Departamento de Polícia de Somerville irá despachar a ajuda apropriada para a sua ligação.

As áreas públicas de alguns edifícios estão sob constante monitoramento por vídeo. A visualização de uma filmagem em tempo real ou arquivada pode ser analisada pela equipe de segurança e administração, e, sob certas circunstâncias, pode ser disponibilizada para as autoridades.

Se estiver ocorrendo um problema de segurança em seu edifício, como vandalismo, visitantes indesejados nos corredores ou suspeita de atividade de drogas, solicitamos que nos ajude a manter um ambiente seguro ligando para o administrador da propriedade, um agente da Segurança Pública ou para a linha direta de denúncias do SHA (TIP LINE) pelo número 617-628-1258. Esta linha direta é verificada para saber se há mensagens durante o expediente do Departamento de Segurança Pública e se destina apenas a casos que não forem de emergência. A pessoa que telefonar pode manter o anonimato. Você **NÃO** precisa informar o seu nome e nós não temos identificador de chamadas neste telefone. Forneça o máximo de detalhes que puder. Se tiver uma situação que não se trata de emergência, você pode ligar para o Departamento de Segurança Pública do SHA durante o horário de expediente normal.

Participe e ajude a proteger o seu ambiente! Estatísticas já indicaram que o que impede um crime com eficácia é o envolvimento dos moradores. Quando os moradores de uma vizinhança se preocupam uns com os outros e se comunicam com a polícia, os índices de criminalidade são reduzidos. Esse comportamento não exige que você carregue armas, nem que prenda algum indivíduo suspeito. No entanto, exige que cada morador seja mais ativo e denuncie atividades ou pessoas suspeitas para as devidas autoridades. Sendo assim, incentivamos que todo morador conheça os seus vizinhos e fique alerta a algumas pessoas ou atividades suspeitas na propriedade.

Não hesite em telefonar para o SHA se tiver dúvidas sobre estacionamento, segurança, prevenção contra crimes, prevenção contra incêndios e preparação para desastres.

Telefone: 617-625-1152  
Fax: 617-628-7057  
TDD/TTY: 617-628-8889  
LINHA DIRETA PARA DENÚNCIAS ANÔNIMAS: 617-628-1258



### Equipe do Departamento de Segurança Pública:

Diretor da Segurança Pública, Daniel Meade,	Ramal 338	<a href="mailto:danm@sha-web.org">danm@sha-web.org</a>
Investigador Sean Browne	Ramal 339	<a href="mailto:seanb@sha-web.org">seanb@sha-web.org</a>
Investigador William Rymill		<a href="mailto:williamr@sha-web.org">williamr@sha-web.org</a>
Investigador Michael de Bethencourt		<a href="mailto:michaeld@sha-web.org">michaeld@sha-web.org</a>



## DICAS E INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA PÚBLICA

- Sempre trave/tranque a porta quando estiver em casa e trave portas e janelas quando sair.
- Se tiver um calço para deixar as portas abertas, tire o calço, feche e tranque as portas.
- Denuncie qualquer atividade suspeita em seu corredor ao Departamento de Segurança Pública do Departamento de Polícia de Somerville.
- Nos edifícios com sistema de campainha, não permita a entrada de estranhos.
- Peça para os seus visitantes sempre tocar a campainha para ter permissão de acesso ao seu apartamento.
- Se notar alguma condição de perigo ou potencialmente insegura, como trancas quebradas ou lâmpadas apagadas nos corredores, denuncie para o Departamento de Manutenção pelo telefone 617-625-4522.
- Certifique-se de cadastrar o(s) veículo(s) da sua família com o administrador da propriedade para receber o adesivo de estacionamento do SHA.
- O veículo que não tiver o adesivo de estacionamento do SHA ou estiver ilegalmente estacionado será multado e/ou guinchado às custas do proprietário.
- As regras de estacionamento da cidade de Somerville são aplicadas pelo Departamento de Segurança Pública.
- Certifique-se de que os seus visitantes estacionem nas áreas de estacionamento designadas para visitantes em cada propriedade. O SHA não fornece, nem reconhece nenhum Passe de Visitante em nenhuma de nossas propriedades.
- Lembre-se de levar com você as chaves do seu apartamento. Os moradores que precisarem de serviços de chaveiro para abrir a porta do apartamento após a **segunda** ocorrência precisarão pagar uma taxa para cada serviço de chaveiro prestado.
- Quando tiver visitantes, evite praticar atos ilegais, fazer barulho excessivo ou qualquer outra atividade que possa impedir que os demais moradores usufruam do local com tranquilidade.
- Os pais devem sempre tomar conhecimento das atividades de seus filhos, e serão responsabilizados pelas atitudes deles.
- Todas as atividades esportivas são proibidas entre as propriedades dedicadas às famílias; estas atividades devem ser praticadas em áreas designadas, playgrounds ou parques.
- Os moradores são **proibidos** de fumar no imóvel, corredores do edifício, salas comunitárias ou escritórios administrativos.
- Adulterar, bloquear ou acionar um detector de fumaça é proibido e contra a lei.
- Quando o alarme de incêndio tocar, sempre suponha que não se trata de um exercício e saia do edifício imediatamente e rápido.
- Quando se mudar para um apartamento, localize a rota de escape mais próxima e estabeleça um local fora do edifício para a sua família se encontrar.

**Para obter mais informações sobre as Políticas do SHA, acesse o nosso site**  
**[www.sha-web.org](http://www.sha-web.org)**

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak interpretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e interpretación están disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## NORMAS DE SEGURANÇA NO VERÃO

### **PISCINAS:**

- Apenas piscinas pequenas para bebês/crianças pequenas são permitidas.
- A piscina deve ser colocada sobre uma superfície pavimentada e nunca sobre áreas com grama.
- A piscina deve ser esvaziada com cuidado nos sistemas de drenagem pluvial quando não estiver em uso.
- A piscina deve ser retirada do local/áreas comuns até as 22h00.
- As crianças nunca devem ser deixadas sem supervisão.
- Após encher a piscina, a água deve ser desligada.
- Não é permitido o uso de pulverizadores e mangueiras que deixam a água correndo constantemente.
- Por causa dos custos com água e do empenho em conservar água, o SHA irá monitorar e poderá restringir o uso da água externa.
- Os inquilinos poderão ser responsabilizados por danos causados à propriedade do SHA por causa do uso indevido da água e o SHA se reserva o direito de interromper o uso da água externa.

### **PREPARAR ALIMENTOS NAS ÁREAS EXTERNAS:**

- As churrasqueiras (*grills*) à base de gás propano são permitidas na propriedade do SHA, porém, **o local deve ser aprovado pelo SHA. A churrasqueira deve ser segura e guardada na parte externa. O SHA se reserva o direito de remover imediatamente qualquer churrasqueira que considerar insegura ou estiver guardada de maneira imprópria.**
- **Não** armazene tanques de gás propano nos corredores, apartamentos, porões ou automóveis. **Isso é estritamente proibido.**
- **As churrasqueiras à base de carvão não são permitidas.**
- É permitido preparar alimentos **apenas** nas áreas da entrada de trás.
- As churrasqueiras quentes **devem** sempre ter a supervisão de um adulto.
- Não é permitido consumir **nenhuma bebida alcoólica** na área externa, nem mesmo se colocada em copo ou taça. **Isso é ilegal.**

### **BARULHO/FESTAS:**

- **Não** é permitido ouvir estéreo, caixa de som com Bluetooth e televisão fora do seu apartamento, independentemente da hora do dia.
- Seus visitantes devem manter o silêncio ao entrar/sair do apartamento e da propriedade do SHA.
- O horário do silêncio começa às 22h00.
- Respeite seus vizinhos, seja educado e **não** obrigue o seu vizinho a chamar a polícia.

### **FOGOS DE ARTIFÍCIO:**

- Os fogos de artifício **são ilegais e não são permitidos** na propriedade em nenhum momento.

### **APARELHOS DE AR-CONDICIONADO:**

- Os aparelhos de ar-condicionado **precisam ser** instalados de maneira segura. Os moradores podem solicitar que o SHA faça a instalação pagando uma taxa de US\$25 ou pedir instruções para a instalação à equipe de Manutenção do SHA. **O aparelho de ar-condicionado que não for corretamente instalado será removido.** Se o aparelho for removido, o inquilino precisará pagar uma taxa no valor de US\$25 para a equipe do SHA fazer a reinstalação.

**Agradecemos a sua cooperação.**

**Ligue para o administrador da propriedade se tiver alguma dúvida sobre estas Regras de Segurança.**

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradíksyon ak íntepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e íntepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## NOTIFICAÇÃO DA LEI SOBRE PRESENÇA DE CHUMBO PARA INQUILINOS

### **Quais formulários sobre pintura à base de chumbo os proprietários dos imóveis alugados precisam fornecer aos novos inquilinos?**

Antes de alugar um imóvel construído antes de 1978, o proprietário do imóvel e o novo inquilino devem assinar duas cópias deste Formulário de Certificação do Inquilino e Notificação da Lei sobre Presença de Chumbo para Inquilinos. O proprietário do imóvel precisa fornecer ao inquilino uma das cópias assinadas para ele guardar. Se houver algum dos seguintes formulários pertinentes ao imóvel, o inquilino também deverá receber uma cópia deles: Relatório de Inspeção de Presença de Chumbo ou Relatório de Avaliação dos Riscos; Carta de Controle Temporário; Carta de Conformidade. Este formulário é para estar em conformidade com os requerimentos de Massachusetts e da notificação federal sobre presença de chumbo na pintura.

### **O que é envenenamento por chumbo e quem corre o risco de ser envenenado por chumbo?**

O envenenamento por chumbo é uma doença. É mais perigoso em crianças menores de 6 anos. Pode causar danos permanentes ao cérebro, rins, sistema nervoso e glóbulos vermelhos de crianças pequenas. Mesmo em níveis baixos, o chumbo presente no corpo de uma criança pode retardar o crescimento e causar problemas de aprendizado e comportamento. Crianças pequenas são mais fáceis de se envenenar e são envenenadas com mais gravidade do que outras, porém, crianças maiores e adultos também podem ser envenenados por chumbo. O chumbo presente no corpo de uma mulher grávida pode prejudicar o bebê antes do nascimento e causar problemas na gravidez. Adultos envenenados por chumbo podem ter problemas para engravidar, ter pressão arterial alta, problemas de estômago, problemas de nervos, problemas de memória e dores musculares e nas juntas.

### **Como crianças e adultos são envenenados por chumbo?**

O chumbo é geralmente encontrado na pintura das partes internas e externas dos imóveis construídos antes de 1978. A pintura à base de chumbo encontrada nestes imóveis causa praticamente todos os envenenamentos por chumbo em crianças pequenas. A principal forma pela qual as crianças são envenenadas por chumbo é engolindo pó e lascas de pintura à base de chumbo. O chumbo é tão prejudicial que até mesmo uma quantidade insignificante é capaz de envenenar uma criança. A pintura à base de chumbo por baixo de camadas de pintura sem chumbo ainda é capaz de envenenar crianças, especialmente quando estiver lascada, como pelo desgaste normal e reparos feitos na casa.

O pó e as lascas de pintura à base de chumbo em um imóvel geralmente vêm de superfícies com pintura à base de chumbo que estão descascadas ou lascadas; pintura à base de chumbo nas partes das janelas que se movimentam ou nas partes da janela que são encostadas pelas partes que se movimentam; pintura à base de chumbo em superfícies por onde se caminha ou encosta, como pisos, varandas, escadas e móveis de madeira; e pintura à base de chumbo em superfícies que se ressaltam e que as crianças podem encostar a boca, como a soleira de uma janela.

A maioria dos envenenamentos por chumbo é causada pelo comportamento normal das crianças de colocar as mãos e outros objetos na boca. Se as mãos das crianças ou estes objetos encostam no pó de chumbo, isso pode fazer o chumbo penetrar no corpo das crianças. Uma criança também pode ter contato com o chumbo através de outras fontes, como solo e água, porém, estas fontes raramente causam envenenamento por chumbo por si só. É possível encontrar chumbo no solo, próximo aos imóveis pintados com pintura à base de chumbo. Se as crianças brincam em solo desprotegido e com chumbo, ou comem legumes ou frutas cultivadas nestes solos, ou se o solo com chumbo acaba entrando na casa trazido de fora e entra em contato com as mãos ou os brinquedos das crianças, o chumbo pode penetrar no corpo das

crianças. A maioria dos envenenamentos por chumbo em adultos é causada por respirar ou engolir pó de chumbo no trabalho ou, se o adulto mora em imóveis mais antigos com pintura à base de chumbo, através dos reparos feitos na casa.

### **Como saber se uma pessoa está envenenada por chumbo?**

A maioria das pessoas envenenadas por chumbo não apresenta sintomas especiais. A única maneira de saber se uma criança ou adulto está envenenada(o) por chumbo é fazendo um exame de sangue. Em Massachusetts, as crianças devem fazer o exame de sangue pelo menos uma vez por ano entre os 9 meses de vida e um ano de idade até os 4 anos de idade. O médico, outro profissional da saúde ou o Board of Health (Secretaria da Saúde) pode realizar este exame. Uma criança envenenada por chumbo precisará de atendimento médico. Um imóvel que apresentar pintura à base de chumbo precisará fazer a remoção do chumbo para a criança envenenada por chumbo melhorar.

### **Que tipos de imóveis têm mais probabilidade de ter pintura à base de chumbo?**

Em 1978, o governo dos Estados Unidos banuiu o chumbo das pinturas usadas nos imóveis. A pintura à base de chumbo pode ser encontrada em todos os tipos de imóveis construídos antes de 1978: imóveis para uma família ou multifamiliar; casas construídas nas cidades, subúrbios ou interior; moradias particulares ou moradias públicas estaduais ou federais. Quanto mais antigos forem os imóveis, há mais probabilidade de ter pintura à base de chumbo. Quanto mais antiga for a pintura, há mais probabilidade de ter mais conteúdo de chumbo.

### **Os reparos regulares feitos em um imóvel podem causar envenenamento por chumbo?**

Há risco de envenenamento por chumbo sempre que superfícies pintadas dentro ou fora de um imóvel forem descascadas para serem novamente pintadas ou itens de madeira forem lixados ou removidos ou até mesmo mesmo na remoção de janelas ou paredes. Isso acontece porque há pintura à base de chumbo em praticamente todos os imóveis de Massachusetts construídos antes de 1978 e há muitos imóveis antigos em Massachusetts. Deve-se ter cuidado especial quando for realizar um conserto/reparo no imóvel. Não se deve usar lixadeiras elétricas, maçaricos com chama ou pistolas de calor para remover pintura à base de chumbo, pois estes métodos criam muito pó e fumaça de chumbo. Pergunte ao proprietário do imóvel se alguma inspeção foi realizada para verificar a presença de chumbo. O relatório de inspeção informa quais superfícies contêm pintura à base de chumbo e precisam de atenção especial na preparação para o trabalho de reparo, fazer reparos e a limpeza pós-obra. A família, especialmente crianças e grávidas, precisa sair temporariamente do imóvel enquanto o reparo e a limpeza estiverem sendo realizados. Se isso não for possível, use plástico para vedar completamente a área onde o trabalho de reparo for realizado. Ninguém deve realizar um trabalho de reparo em imóveis mais antigos sem saber as maneiras seguras de realizar o trabalho e reduzir o perigo do pó de chumbo. Centenas de casos de envenenamento por chumbo em crianças e adultos ocorrem todos os anos por causa de reparos feitos nos imóveis.

### **O que pode se feito para evitar o envenenamento por chumbo?**

- Converse com o pediatra do seu filho sobre o chumbo.
- Faça exames de sangue na criança para verificar a presença de chumbo pelo menos uma vez por ano até a criança completar 4 anos de idade.
- Pergunte ao proprietário se o imóvel passou pelo processo de remoção do chumbo ou ligue para o Programa de Prevenção contra o Envenenamento Infantil por Chumbo do estado (CLPPP - Childhood Lead Poisoning Prevention Program) no telefone 1-800-532-9571 ou acesse o site [www.mass.gov/dph/clppp](http://www.mass.gov/dph/clppp). Você também pode consultar a Secretaria da Saúde (Board of Health).
- Informe ao proprietário se você tem bebê recém-nascido ou se uma criança menor de seis anos de idade passou a morar no imóvel.

- Se o imóvel passou pelo processo de remoção do chumbo, mas tiver tinta lascada, informe e escreva para o proprietário. Se o proprietário não responder, ligue para o CLPPP ou a Secretaria da Saúde (Board of Health) local.
- Certifique-se de usar apenas métodos seguros para pintar ou fazer reparos no imóvel, como também a limpeza pós-obra.
- Se o seu imóvel não passou pelo processo de remoção do chumbo, há certas providências que você pode tomar para reduzir temporariamente as chances de uma criança ser envenenada por chumbo. Você pode fazer limpeza regularmente usando papel toalha, detergente e água morna para eliminar o pó e as lascas de pintura soltas. Esfregue bem para eliminar mais chumbo. Quando terminar, coloque o papel toalha sujo em um saco plástico e descarte. As áreas que precisam de mais limpeza são os protetores de janelas, soleiras e pisos. Lave as mãos das crianças com frequência (principalmente antes das refeições e de dormir) e lave também os brinquedos, mamadeiras e chupetas com frequência. Certifique-se de que a criança coma alimentos ricos em cálcio e ferro e evite oferecer alimentos e snacks com alto teor de gordura. Faça um teste para verificar se o solo no seu imóvel contém chumbo. Use um capacho para ajudar a impedir que a sujeira entre na casa. Cubra a sujeira que tiver chumbo exposta plantando grama ou arbustos e use capachos, cobertura vegetal ou outros tipos de palhagem embaixo de balanços e escorregadores. Plante jardins longe dos imóveis mais antigos ou em vasos usando terra nova. Lembre-se de que a única maneira de reduzir permanentemente o risco de uma criança ser envenenada por chumbo é fazer o imóvel passar pelo processo de remoção do chumbo se tiver pintura à base de chumbo.

### **Como saber onde os perigos da pintura à base de chumbo possam estar em um imóvel?**

A única maneira de saber com certeza é realizando uma inspeção ou uma avaliação dos riscos da presença de chumbo no imóvel. O inspetor de chumbo testa as superfícies do imóvel e apresenta ao proprietário e a você um relatório por escrito indicando onde há presença de chumbo nas quantidades consideradas perigosas pelo estado. Para ter um controle temporário e deixar o imóvel protegido contra os perigos do chumbo, o avaliador de riscos realiza uma inspeção para verificar a presença de chumbo, além de uma avaliação dos riscos. Durante a avaliação dos riscos, o imóvel é averiguado quanto aos perigos mais sérios da presença de chumbo, os quais precisam ser imediatamente reparados. O avaliador de riscos apresenta ao proprietário e a você um relatório por escrito indicando as áreas com excesso de chumbo e os respectivos perigos sérios. Os inspetores de chumbo e os avaliadores de riscos são profissionais treinados, licenciados pelo Departamento de Saúde Pública e têm experiência para usar métodos aprovados pelo estado para testar a presença de chumbo em pinturas. Estes métodos incluem o uso de uma solução à base de sulfeto de sódio, um espectrômetro portátil por fluorescência de raios-X ou testes laboratoriais das amostras de pintura. No site [www.mass.gov/cph/clppp](http://www.mass.gov/cph/clppp), há uma lista de inspetores de chumbo e avaliadores de riscos.

### **Em Massachusetts, o que o proprietário de um imóvel construído antes de 1978 deve fazer se uma criança menor de 6 anos de idade morar neste imóvel?**

O proprietário de um imóvel construído antes de 1978 e localizado em Massachusetts deve realizar a inspeção do imóvel para verificar a presença de chumbo se uma criança menor de 6 anos de idade morar neste imóvel. Se forem constatados perigos de presença de chumbo, o imóvel precisa passar por um processo de remoção do chumbo ou colocado sob controle temporário. Apenas um profissional licenciado e capacitado para fazer a remoção do chumbo pode realizar o processo de remoção do chumbo, que é de alto risco, como remover a pintura à base de chumbo ou reparar uma pintura à base de chumbo que estiver lascada ou descascando. O Departamento do Trabalho e Desenvolvimento da Força de Trabalho (Department of Labor and Workforce Development) do estado pode disponibilizar uma lista de profissionais licenciados e capacitados para fazer a remoção do chumbo. Estes profissionais são treinados para usar métodos seguros para preparar o reparo, realizar a remoção do chumbo e fazer a limpeza pós-obra. Um profissional capacitado para fazer a remoção do chumbo, o proprietário ou alguém que prestar serviços para o proprietário, que não for licenciado para fazer a remoção do chumbo, pode realizar alguns outros reparos para remover o chumbo e reparos para controle temporário. Proprietários e empreiteiros devem ter treinamento especial para realizar os reparos de remoção do chumbo os quais podem realizar. Após a

realização do reparo, o inspetor de chumbo ou o avaliador de riscos deve verificar o imóvel. O inspetor/avaliador pode pegar amostras de pó para testar a presença de chumbo e garantir que o imóvel tenha sido devidamente reparado. Se tudo estiver correto, este profissional apresenta ao proprietário uma Carta de Conformidade ou uma Carta de Controle Temporário. Depois de receber uma destas duas cartas, o proprietário precisa cuidar do imóvel e garantir que não há pintura descascando.

**O que é a Carta de Conformidade?**

É uma carta legal amparada pela legislação do estado que constata que não há nenhum perigo de pintura à base de chumbo no imóvel ou que o imóvel passou por um processo de remoção do chumbo. A carta é assinada e datada por um inspetor de chumbo licenciado. O que é a Carta de Controle Temporário? É uma carta legal amparada pela legislação do estado que constata que os reparos necessários para deixar o imóvel temporariamente protegido contra os perigos sérios do chumbo foram realizados. A carta é assinada e datada por um avaliador de riscos licenciado. A carta é válida por um ano, podendo ser renovada por mais um ano. O proprietário deve fazer a remoção completa do chumbo no imóvel e obter uma Carta de Conformidade antes do final do segundo ano.

Onde obter mais informações sobre envenenamento por chumbo?

<p>Departamento de Saúde Pública de Massachusetts (Massachusetts Department of Public Health)                  Programa de Prevenção contra o Envenenamento Infantil por Chumbo (CLPPP - Childhood Lead Poisoning Prevention Program)                  (Para mais cópias deste formulário, como também outras informações sobre prevenção contra o envenenamento por chumbo, direitos e responsabilidades dos inquilinos no âmbito da Lei sobre Presença de Chumbo de MA, como limpar pó e lascas de pintura à base de chumbo, alimentos saudáveis para proteger as crianças, assistência financeira para os proprietários, reparos seguros para a remoção de chumbo e reformas, e testes no solo.)                  1-800-532-9571 ou 781-774-6611                  www.mass.gov/dph/clppp</p> <p>Departamento do Trabalho e Desenvolvimento da Força de Trabalho de Massachusetts (Department of Labor and Workforce Development)                  (Lista de profissionais licenciados capacitados para reparos de remoção do chumbo)                  617-626-6960</p>	<p>Programa de Prevenção contra o Envenenamento por Chumbo da sua região                  ou Secretaria da Saúde (Board of Health) da sua região,                  www.mhoa.com/roster/htm</p> <p>Secretaria de Segurança dos Produtos de Consumo dos EUA (U. S. Consumer Product Safety Commission)                  (Informações sobre presença de chumbo em produtos de consumo)                  1-800-638-2772 ou www.cpsc.gov</p> <p>Agência de Proteção Ambiental dos EUA (U.S. Environmental Protection Agency), Região I                  (Informações sobre as leis federais pertinentes ao chumbo)                  617-918-1328 ou www.epa.gov/lead</p> <p>Centro Nacional de Informações sobre Chumbo (National Lead Information Center)                  (Informações gerais sobre envenenamento por chumbo)                  1-800-424-LEAD (ou 5323)</p>
---	--

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
 Sevis tradiksiyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
 Servicio de traducción e interpretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
 Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## POLÍTICA QUE PROÍBE FUMAR

(Adotada em 1 de maio de 2017)

**1. Objetivo.** O objetivo da Política que Proíbe Fumar do Somerville Housing Authority (SHA) é minimizar a irritação e os efeitos conhecidos que o tabagismo passivo causa à saúde de moradores, visitantes, empreiteiros e funcionários do SHA. Além disso, a Política que Proíbe Fumar tem como objetivo reduzir o risco de incêndios nos imóveis do SHA e reduzir os custos com manutenção e limpeza causados pelo hábito de fumar.

**2. Definição de “hábito de fumar”.** Define-se “hábito de fumar” como a ignição e a queima de folhas de tabaco ou maconha, como, entre outros, charutos, cigarros, cachimbos e *hookahs*. Além disso, o hábito de fumar deve incluir o uso de cigarros eletrônicos e produtos semelhantes pelos quais o vapor é inalado.

**3. Áreas onde é proibido fumar:** A partir de 1 de setembro de 2016, todos os edifícios presentes em propriedades do SHA se tornaram edifícios onde é proibido fumar. Todos os imóveis e áreas internas, incluindo, entre outras, os banheiros comunitários, lobbies, salas comunitárias, lavanderias, corredores, escadarias, elevadores, o Mystic Activity Center, os escritórios da gerência e da administração, sacadas, saguões de entrada, corredores, varandas, são consideradas como áreas onde é proibido fumar. Também designadas como áreas onde é proibido fumar estão os caminhos para pedestres, jardins e áreas de estacionamento do SHA a uma distância de 7,5 metros (25 pés) das janelas ou portas dos edifícios e em todos os playgrounds e áreas destinadas às crianças pequenas e bebês localizadas em qualquer parte de todas as propriedades do SHA.

Os funcionários, empreiteiros, moradores atuais, todos os convidados do Somerville Housing Authority e todos os novos moradores do Somerville Housing Authority não devem fumar, nem permitir que outras pessoas fumem nas áreas onde for proibido fumar, exceto se, de acordo com as cláusulas acima, os moradores e seus respectivos convidados tiverem permissão para usar cigarros eletrônicos e produtos semelhantes pelos quais o vapor é inalado em seus próprios apartamentos.

**4. Áreas onde pode fumar:** Funcionários, empreiteiros, moradores atuais, todos os visitantes e todos os novos moradores do Somerville Housing Authority têm permissão para fumar na propriedade do SHA a uma distância de mais de 7,5 metros (25 pés) das janelas ou portas dos edifícios, playgrounds e áreas destinadas às crianças pequenas e bebês. Em alguma propriedade do SHA que não tiver uma área com uma distância de mais de 7,5 metros (25 pés) das janelas ou portas dos edifícios, playgrounds e áreas destinadas às crianças pequenas e bebês, o SHA deve designar (após consulta com os inquilinos) uma ou mais áreas bem iluminadas da respectiva propriedade destinada para residentes e visitantes poderem fumar. O SHA afixará placas indicando estas áreas designadas para fumar. Também deverá ser permitido fumar nas calçadas da cidade, independentemente da distância dos edifícios e playgrounds do SHA.

**5. Denúncia de moradores da suspeita de violação:** Se um morador ou funcionário do SHA notar ou observar uma violação desta política, ele pode enviar uma denúncia voluntária ao administrador da propriedade o mais breve possível. A administração irá procurar a fonte que fumou e tomar as devidas providências.

**6. Divulgação desta Política que Proíbe Fumar:** O SHA irá afixar placas avisando que é proibido fumar e divulgar esta Política em reuniões e debates com os moradores, como também aplicar a conformidade com a Política. Haverá informações sobre parar de fumar disponíveis a todos os moradores, incluindo informações sobre programas externos para parar de fumar, dicas sobre como parar de fumar e informações sobre o suporte que a pessoa pode esperar receber das companhias de seguro. O Somerville Housing Authority irá trabalhar e apoiar os conselhos de moradores ou grupos de moradores que desejarem usar as salas comunitárias dentro da propriedade para reunir grupos de suporte para os moradores pararem de fumar. Os novos moradores receberão uma cópia da Política que Proíbe Fumar e precisarão assinar um Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado quando preparar os documentos para o aluguel. Este documento será arquivado no prontuário do morador. Os moradores atuais receberão uma cópia da Política que Proíbe Fumar e precisarão assinar um Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado até o dia 30 de julho de 2018. Este documento será arquivado no prontuário do morador, com uma cópia fornecida ao morador.

**7. Aplicação da Política que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado:** O(A) chefe da família irá assinar um Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado e concordar que todos os membros da família e todos os visitantes da família obedeçam a Política que Proíbe Fumar. Cada chefe de família é responsável por garantir que todos os respectivos membros da família, visitantes e convidados obedeçam à Política que Proíbe Fumar. Uma infração do Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado constitui em uma infração do aluguel e é motivo para dar início à aplicação de recursos legais. Os moradores que violarem esta Política receberão uma advertência verbal na primeira violação; uma advertência por escrito na segunda violação e uma solicitação para realizar uma reunião com o administrador da propriedade na terceira violação. Através de todas as medidas de aplicação da lei, o administrador da propriedade irá informar ao morador os recursos para parar de fumar. Na quarta violação, o SHA poderá iniciar o processo de despejo, e, neste caso, enviará ao morador um Aviso de Reunião Antes da Rescisão por escrito. O morador deverá

ter o direito de protocolar uma reclamação de acordo com a política de reclamações do SHA se o problema não for resolvido de acordo com a satisfação do morador. O SHA irá apenas recorrer ao despejo junto à justiça como último recurso.

**8. Somerville Housing Authority/proprietário do imóvel não garantem um ambiente livre de fumo.** O fato de o SHA adotar uma Política que Proíbe Fumar não permite que o SHA, nem nenhum de seus respectivos administradores, garantam a saúde do morador ou a condição de o imóvel do morador ou as áreas comuns serem livres de fumo. No entanto, o SHA deve tomar medidas razoáveis para aplicar os termos da Política que Proíbe Fumar em seus imóveis alugados e de fazer com que as áreas onde for proibido fumar sejam livres de fumo o máximo possível. O SHA irá averiguar as violações desta Política quanto tomar conhecimento real da violação ou tiver recebido uma notificação informando um caso de hábito de fumar e essa notificação puder ser embasada.

**9. Isenção de responsabilidade do Somerville Housing Authority/proprietário.** O fato de o SHA adotar uma Política que Proíbe Fumar não muda, de nenhuma maneira, o padrão de cuidado que o SHA ou o administrador da propriedade teria com um morador para oferecer edifícios e locais designados como áreas onde é proibido fumar mais seguros, mais habitáveis ou melhores em termos de padrões na qualidade do ar do que quaisquer outros locais de aluguel de imóveis. O SHA se isenta especificamente de quaisquer garantias implícitas ou expressas de que o edifício, as áreas comuns ou o local do morador terão padrões mais elevados ou melhores na qualidade do ar do que qualquer outra propriedade de aluguel de imóveis. O SHA não pode e não garante, nem promete, que o local do aluguel ou as áreas comuns serão livres de tabagismo passivo. A capacidade que o SHA tem de policiar, monitorar ou aplicar os acordos do Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado depende, em grande parte, da conformidade voluntária por parte do morador e visitantes do morador, bem como de todos os moradores e visitantes nas outras partes das áreas onde é proibido fumar. Os moradores que sofrem de problemas respiratórios, alergias ou qualquer outro problema de saúde física ou psicológica relacionado com o hábito de fumar são notificados que o SHA não assume nenhuma obrigação de aplicar este Adendo que Proíbe Fumar no Imóvel Alugado acima de qualquer outra obrigação do SHA de acordo com o Contrato.

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksiyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## POLÍTICA SOBRE ESTACIONAMENTO

Todos os veículos estacionados na propriedade do Somerville Housing Authority precisam exibir o adesivo de estacionamento do Somerville Housing Authority no canto inferior esquerdo do vidro da frente do veículo. O adesivo de estacionamento do SHA é válido apenas na propriedade onde o morador mora. Os veículos que estiverem estacionados na propriedade do SHA entre as 21h00 e as 7h00 sem o adesivo do SHA serão multados e/ou guinchados.

Os adesivos de estacionamento do SHA são entregues pelo administrador da propriedade. Apenas membros da família autorizados de um imóvel no SHA com carteira de motorista atual e válida podem obter um adesivo de estacionamento do SHA. *Cada imóvel pode receber até dois (2) adesivos de estacionamento por família.* Um segundo passe de estacionamento será apenas fornecido para um membro adicional da família que tiver uma carteira de motorista válida. *A família que tiver recebido mais de dois (2) passes de estacionamento antes da emenda desta Política terá permissão para manter o número atual de passes. Se algum passe excedente for revogado, nenhum passe adicional será reemitido por nenhum motivo.*

**Os moradores são obrigados a fornecer uma cópia do registro do automóvel e da carteira de motorista todos os anos. Deixar de fornecer as informações obrigatórias resultará na revogação do respectivo adesivo de estacionamento.**

Elegibilidade para o passe de estacionamento:

- Veículos de passageiros
  - O registro deve indicar a empresa seguradora e o endereço do morador como principal local onde guarda o veículo
- Veículos alugados para uso temporário
  - Apenas membros autorizados da família.  
*Observação: Emitido APENAS pela duração do aluguel do veículo.*

Inelegibilidade para o passe de estacionamento:

- Os veículos que tiverem placas comerciais, forem registrados para uso comercial ou exibirem o nome ou logotipo de uma empresa não receberão um adesivo de estacionamento e não terão permissão para estacionar na propriedade do SHA. *Observação: Exceções poderão ser feitas para veículos estacionados na propriedade do SHA ou para uma empresa registrada em um endereço do SHA.*

A administração do SHA deve ser imediatamente notificada quando ocorrer a mudança de placa de um veículo ou um novo veículo for adquirido, mesmo se o imóvel já tiver recebido um adesivo de estacionamento. **O SHA se reserva o direito de revogar os adesivos de estacionamento se o veículo não tiver registro ou seguro, se o adesivo indicando que o veículo não passou na inspeção tiver passado do limite de sessenta (60) dias ou se houver muitas infrações do veículo cometidas na propriedade do SHA.**

### AUTORIZAÇÕES TEMPORÁRIAS:

Todo morador que adquirir um automóvel após o horário de expediente regular pode entrar em contato com o Departamento de Segurança Pública do SHA para obter um Passe Temporário, o qual deve ser exibido no painel do automóvel. O passe é válido até a data de vencimento indicada no passe. Após o vencimento, o morador deve notificar o administrador da propriedade para obter uma autorização atualizada ou um adesivo de estacionamento. Os passes somente podem ser obtidos para os veículos registrados no endereço do SHA ou para automóveis alugados para uso temporário por um membro da família autorizado.

## **ESTACIONAMENTO PARA VISITANTES:**

Os visitantes que estiverem na propriedade após as 21h00 devem estacionar na vaga indicada como “VISITOR PARKING” (Estacionamento para visitante). Por motivo de limite de espaço, nem todas as propriedades possuem vagas disponíveis para visitantes. O SHA não oferece passes para visitantes, nem honra os cartões de estacionamento para visitantes da cidade de Somerville.

## **ATUALIZAÇÃO SOBRE ESTACIONAMENTO COMUNITÁRIO/CASOS DE EMERGÊNCIA POR CAUSA DA NEVE:**

Todos os avisos de emergência relacionados com estacionamento serão feitos através de um serviço de telefonema para avisos em massa (ROBO-Call). Os proprietários dos automóveis devem fornecer um número de telefone válido e notificar o administrador da propriedade quando trocar o número do telefone.

No caso de uma emergência por causa da neve ou condição climática adversa, o SHA envidará todos os esforços, quando as condições permitirem, para notificar os moradores afixando avisos nos corredores do primeiro andar, bem como através do serviço de telefonema para avisos em massa para alertar os moradores das operações de remoção da neve.

Após nevascas fortes, os moradores devem se preparar para retirar os veículos no dia seguinte. Durante FORTES NEVASCAS, o SHA reserva a opção de solicitar que os veículos sejam transferidos para uma área sem neve para que possa ser realizada a remoção da neve. Se isso ocorrer, o SHA irá notificar os moradores através do serviço de telefonema para avisos em massa. Para evitar correr o risco de o veículo ser guinchado, recomendamos que os moradores tenham uma cópia separada das chaves disponível para a família ou com uma pessoa de confiança no caso de o motorista principal não estar disponível para retirar o veículo. Todos os moradores são obrigados a remover a neve dos seus veículos em 24 horas depois que terminar a tormenta para deixar a autorização de estacionamento visível e retirar o veículo se houver necessidade. Os funcionários do Departamento de Segurança Pública e de Manutenção do SHA **NÃO SÃO OBRIGADOS** a limpar a neve de nenhum veículo. O veículo que não estiver limpo, sem neve, poderá estar sujeito à multa e/ou a ser guinchado.

## **MAIS DE 48 HORAS:**

Todo veículo que permanecer na mesma vaga por um período acima de 48 horas poderá estar sujeito à multa e/ou a ser guinchado. Em caso de emergência ou qualquer outro motivo válido, poderá ser aberta uma exceção. Entre em contato com o administrador da propriedade para notificar alguma circunstância especial. Os veículos devem sempre estar funcionando. O SHA não permite o conserto de veículos motorizados na propriedade do SHA.

## **MULTAS POR ESTACIONAMENTO E PROCESSO DE APELAÇÃO:**

O Somerville Housing Authority adotou todos os critérios pertinentes à multas que são aplicados pela cidade de Somerville. As multas por estacionamento na cidade de Somerville podem ser aplicadas pelo Departamento de Segurança Pública do SHA e pelo Departamento de Polícia de Somerville. Todo veículo que estiver bloqueando um contentor de lixo ou o acesso à áreas com catracas e faixas exclusivas para o Corpo de Bombeiros será guinchado.

O morador que receber uma multa por estacionamento tem o direito de recorrer da multa através do Departamento de Trânsito e Estacionamento (Traffic and Parking Department) da cidade de Somerville. Os funcionários do SHA não têm permissão para realizar audiências. Se uma multa for aplicada por engano e não tiver sido enviada para o Departamento de Trânsito e Estacionamento de Somerville, a multa será anulada pelo Departamento de Segurança Pública. Todas as multas devem ser pagas à cidade de Somerville.

## **PROCESSO PARA RECLAMAR DE UM GUINCHO:**

O morador que achar que o seu veículo foi guinchado por engano pode entrar em contato com o Departamento de Segurança Pública. Se o veículo motorizado foi guinchado por engano, ele será liberado sem custos para o morador.

## **ADEQUAÇÕES RAZOÁVEIS:**

Se alguma adequação razoável for necessária, entre em contato com o Coordenador 504 do Somerville Housing Authority pelo telefone 617-625-1152. Para mais informações, consulte a Política de Adequações/Modificações Razoáveis no site do SHA, [www.sha-web.org](http://www.sha-web.org).

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE CONTATO

<b>ESCRITÓRIOS DO SOMERVILLE HOUSING AUTHORITY</b>	
ESCRITÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DE MYSTIC (MYSTIC RIVER/CORBETT APARTMENTS/MYSTIC VIEW/PROPERZI) 5 Canal Lane, Somerville, MA 02145	617-625-1152
ESCRITÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DE CLARENDON HILL (BRYANT/HAGAN/CLARENDON HILL) 278 Powder House Boulevard Somerville MA 02144	617-666-0425
ESCRITÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DE CLARENDON HILL (BRADY/CIAMPA/HIGHLAND/WESTON) 278 Powder House Boulevard Somerville MA 02144	617-666-2117
CAPEN COURT One Capen Court, Somerville, MA 02144	617-629-6872
WATERWORKS 485 Mystic Valley Parkway Somerville, MA 02144	617-625-1152
ESCRITÓRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA	617-625-1152
<b>EMPRESA DE SERVIÇOS DE GUINCHO</b>	
B&B TOWING 50 Mooney Street, Cambridge, MA 02138	617-492-4419

Aprovado pelo Board 18.7.2024

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak inteprstasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e interpretacion estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## POLÍTICA SE FICAR SEM ACESSO AO IMÓVEL

Um morador que for chefe da família ou um membro da família com 18 anos de idade ou mais pode entrar no imóvel com a ajuda do SHA no caso de ficar sem acesso ao imóvel. O membro da família com menos de 18 anos de idade que solicitar acesso ao imóvel precisará obter permissão explícita do pai/mãe ou tutor legal que for morador antes de ter permissão para ter acesso ao imóvel. Se não for possível obter a permissão, o membro da família menor de idade será conduzido até a sala comunitária no Mystic Activity Center, Community Room, ou até o escritório do administrador durante o horário de expediente normal ou será orientado a contatar um amigo ou parente para pode ficar com essa pessoa até receber permissão do pai/mãe ou tutor legal. Dependendo da circunstância específica, uma permissão por escrito do pai/mãe ou tutor legal de um membro da família menor de idade poderá ser aceita antes de ser solicitado o acesso ao imóvel. Se a permissão não for obtida antes do menor ficar sem acesso ao imóvel, o SHA tentará contatar o pai/mãe ou tutor legal que constar em registro e for morador para obter a permissão.

### Serviços de chaveiro nos dias da semana:

- De segunda à sexta-feira, entre o horário de expediente normal das 8h00 às 10h00, os serviços serão realizados pelo administrador da propriedade.
- De segunda à sexta-feira, entre o horário de expediente normal das 10h00 às 16h00, os serviços serão realizados pelo Departamento de Segurança Pública.
- De segunda à sexta-feira, entre o horário de expediente das 16h00 às 12h30 da madrugada, os serviços serão realizados pelo Departamento de Segurança Pública.
- De segunda à sexta-feira, entre o horário de expediente das 12h30 da madrugada às 8h00, os serviços serão realizados pelo funcionário do Departamento de Segurança que estiver de plantão.

### Serviços de chaveiro nos finais de semana:

- Finais de semana, entre o horário de expediente das 17h00 às 12h30 da madrugada, os serviços serão realizados pelo Departamento de Segurança Pública.
- Finais de semana, entre o horário de expediente das 12h30 da madrugada às 17h00, os serviços serão realizados pelo funcionário do Departamento de Segurança que estiver de plantão.

### Taxas do Chaveiro:

Os moradores que precisarem dos serviços de chaveiro após a **segunda** ocorrência precisarão pagar uma taxa para cada serviço prestado para abrir a porta.

- De segunda à sexta-feira, após o horário de expediente normal do SHA das 16h00 às 12h30 da madrugada, será cobrada uma taxa de US\$37.50.
- De segunda à sexta-feira, das 12h30 da madrugada às 8h00, será cobrada uma taxa de US\$125.
- Durante os finais de semana, das 17h00 às 12h30 da madrugada, será cobrada uma taxa de US\$37.50.
- Durante os finais de semana, das 12h30 da madrugada às 17h00, será cobrada uma taxa de US\$125.

Aprovado pelo Board of Commissioners em 20/06/2024

Translation and interpretation services are available upon request by appointment only  
Sevis tradiksyon ak intepretasyon disponib si w bezen  
Servicio de traducción e intepretación estan disponibles, con cita, una vez que lo solicite  
Serviços de tradução e interpretação estão disponíveis somente após agendamento





## **SOMERVILLE HOUSING AUTHORITY** **Regulamentos da SHA sobre animais**

O propósito do regulamento sobre animais (daqui para frente) é para estabelecer regras e diretrizes para ter animais de estimação na Somerville Housing Authority(SHA). A Gerência terá que aprovar qualquer tipo de animal com exceção de pássaros na gaiola e peixes. Animais com treinamentos especializados para dar assistência á pessoas com deficiência auditiva ou visual não são considerados como animais de estimação por isso o proprietário do animal terá que posuir permissão. O animal terá que ser mantido de maneira segura e limpa pelo deficiente o qual recebe auxilio diariamente do animal. Entretanto este animal será considerado de estimação quando somado aos outros animais no mesmo apartamento.

Aqui alguns exemplos de animais de estimação para estes regulamentos incluindo animais domesticados como, cachorros, gatos, pássaros, hamster, roedores, peixes ou tartarugas. Daqui para frente Macacos e Cobras não são considerados como animais de estimação.

Os regulamentos da SHA não proibirá idosos ou deficientes em terem animais de estimação no apartamento.

Este regulamento faz parte do contrato do Inquilino no aluguel da residência/apartamento.

### **A. Proprietário de animais:**

Devido ao grande número de crianças residindo nos complexos familiares da Mystic e Clarendon Hill, e devido ao perigo ás pessoas e condições sanitárias a obtenção de cães nestas propriedades não será permitida. Entretanto nos prédois de asilo da SHA será permitido cães pequenos de acordo com as cláusulas do regulamento.

1. Cada animal dentro do apartamento deverá obter uma licença e ser vacinados de acordo com leis locais e estaduais. O animal deverá estar acorrentado quando estiver em areas comum do complexo.
2. Gatos ou Cães vivendo dentro da residência deverão ser castrados limpos e certificados pelo veterinário

### **B. Quantidade e Tamanho do animal:**

1. Residente poderá ter um(1) animal por vez. Entretanto, para o residente que possui mais de um gato antes de 15 de Dezembro de 1998 poderá ter dois(2) gatos. Gatos são os únicos animais reconhecidos prestigiados nas cláusulas do contrato.
2. Nenhum animal poderá exceder de 15 kilos. **Animais usados ao auxilio de pessoas deficientes estão livres desta restrição.**
3. Qulaquer outro animal a não ser Gato ou Cachorro deverá estar dentro de sua grade quando dentro da residência. Roedores não serão aceitos a não ser que estejam dentro de suas grades. Tangues de Peixe e Tartarugas possuem limites de 20 galões de água.

### **C. Obrigação e cuidados financeiros para animal de estimação:**

1. Todo proprietário de animal deverá fornecr cuidados diários para manter o animal com saúde incluindo imunização.
2. Danos causados pelo comportamento do animal dentro e fora e em áreas do apartamento o responsável pelo animal se responsabilizará com as despesas
3. Se o proprietário está incapacitado de modo que não puder mais cuidar do animal, o proprietário

Deverá providenciar para que outra pessoa possa cuidar do animal temporariamente ou permanentemente dependendo das circunstâncias do individuo.

#### **D. Registro do Animal:**

1. Todos os animais deverão ser registrados anualmente pelo (SHA-PF) com o gerente da SHA. Registro deverá incluir o seguinte:
  - a. Para gatos e cachorros certificado de inoculação pelo veterinário;
  - b. Para gatos e cachorros, informação da licença sobre o animal;
  - c. Nome do indivíduo que cuidará do animal em caso o proprietário venha a falecer ou se tornar incapacitado.

O zelador de animais e o proprietário do mesmo deverão assinar uma documentação para o animal indicando que eles leram os regulamentos para animais e aceitaram a cumprir com as regras.
2. SHA poderá recusar a registrar o animal pela prática, hábitos e condições físicas do proprietário se o mesmo não manter as condições impostas pelo regulamento, ou se a condição temperamental do animal for degradante e não conseguir a seguir as regras. SHA notificará por escrito ao proprietário do animal dentro de 10 dias que o registro do animal foi recusado. A notificação explicará o porque da recusa.
3. Residentes mantendo animais sem registros estará violando os regulamentos e será enquadrado na seção J deste regulamento.

#### **F. Restrições do animal de estimação:**

1. O animal deverá estar contido a todo tempo quando estiver fora do lar.
2. O animal não deverá estar solto. Todo animal deverá estar sobre supervisão do proprietário quando o mesmo estiver fora da propriedade.
3. Não é permitido amarrar animais e deixa-los sem supervisão.
4. Não é permitido animais em áreas comuns a não ser entrando e saindo da habitação.
5. Animais serão permitidos nas áreas comuns externas dos prédios desde que os mesmos estejam contidos a todo momento.

#### **G. Remoção do lixo do animal:**

1. Cada dono de animal será responsável pela remoção imediata do lixo do animal e de forma sanitária. Este lixo deverá ser colocado num recipiente a prova d'água para evitar vazamento e cheiro do lixo, e deverá ser feito como SHA relata em cada complexo.
2. Dono de animais que não cumprirem as regras de remoção lixo do animal será multado de \$ 5.00 por ocorrência. Falha e repetição na remoção do lixo do animal e/ou na fiança da limpeza se implicará diretamente ao despejo do inquilino.

#### **H. Comportamento de Animal de estimação:**

1. Todo dono de animal é responsável pelo comportamento do mesmo e deve controlar comportamento garantindo silêncio para não incomodar a vizinhança.
2. Se houver perturbação ou danos causados pelo animal de estimação, notificação da violação do contrato será enviada pelo gerente ao dono do animal. Se o dono do animal não corrigir os importunes, ou permitir que aconteça novamente depois de recebido a notificação, SHA terminará o contrato por justa causa.
3. Em emergência, quando for necessário para proteção do animal, outros residentes, visitantes, ou empregados da SHA, SHA poderá remover imediatamente seu animal.

4. Cachorro não poderá ser deixado sem supervisão dentro do apartamento por mais de 10 horas. Todos outros animais não poderão ser deixados sem supervisão por mais de 24 horas.
5. Em caso em que o animal morda ou ataque animais de outro inquilino, o dono deste animal será inteiramente responsável pelo incidente e os custos relacionados com o mesmo.
6. Todos animais deverão ser treinados para usar seu próprio banheiro

**I. Visitas de Animais de estimação:**

SHA não permite visitas de animais de estimação nos prédios habitacionais sem permissão prévia da gerência

**J. Procedimento sobre Violação De Regras Do Animal De Estimação:**

Se SHA determinar que o proprietário do animal violou os regulamentos; notificação da violação será emitida. Negligência na correção do problema dentro de (10) dias, ou repetição do mesmo problema no período de seis(6) meses constituirão motivos para despejo. Negligência na correção da violação dos regulamentos ou pagamentos pelos danos causados pelo animal resultará remoção do animal e/ou terminação do aluguel do residente.

**K. Comitê de reclamações para animais de Estimação:**

A comissão de reclamações do animal de estimação será estabelecida com o propósito de resolver casos dos regulamentos para animais de estimação. A comissão será composta de um representante da SHA, um residente representante, e um terceiro membro aceitos pelos dois representantes mencionados. A comissão processará a decisão por escrito baseada na maioria das opiniões, fatos relevantes, aplicação das leis e regulamentos.

Em caso onde as causas são apeladas, a SHA fornecerá diretamente ao residente uma lista contendo informação e processo necessário para proceguir a causa.

*Amended on 10/21/21*

## **AVISO A TODOS OS INQUILINOS**

### **INFORMAÇÕES SOBRE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, ASSÉDIO SEXUAL, VIOLÊNCIA NO NAMORO E STALKING (PERSEGUIÇÃO) EM IMÓVEIS PÚBLICOS SUBSIDIADOS PELO ESTADO**

- **Proteções aos inquilinos:**

- Em termos gerais, um inquilino que mora em um imóvel público subsidiado pelo estado poderá não ser despejado pelo fato de ser ou já ter sido vítima de violência doméstica.
- Com exceções limitadas, se um inquilino for vítima de violência doméstica e remover o infrator (abusador) do imóvel, o Local Housing Authority (autoridade responsável pelos imóveis locais) não deverá despejar o inquilino que não for o abusador/outras membros da família que permanecerem no imóvel por motivos de danos, tumultos ou outras violações causadas ao imóvel pelo abusador.
- Estas proteções também são aplicadas às vítimas de assédio sexual, violência no namoro e stalking.

- **Solicitar para trocar a fechadura:**

- Os inquilinos/membros da família que acreditarem razoavelmente que estão sob uma ameaça iminente de violência doméstica, estupro, assédio sexual ou stalking no local também têm o direito de solicitar que o LHA troque as fechaduras do imóvel e negar que o abusador tenha a chave da fechadura nova. De acordo com a lei, se o LHA deixar de trocar as fechaduras no prazo de dois (2) dias úteis, o inquilino pode trocar as fechaduras e deve, de boa-fé, se empenhar para fornecer uma chave para o LHA no prazo de dois (2) dias úteis. ([Legislação Geral de Massachusetts, Capítulo 186, seção 26](#)).

- **Mudar para outro imóvel:**

- Mediante a solicitação do inquilino para se mudar para outro imóvel por causa de violência doméstica, assédio sexual, violência no namoro ou stalking, se a mudança para outro imóvel vier a ajudar o inquilino a sentir mais segurança, o LHA poderá providenciar uma transferência administrativa para um imóvel de tamanho apropriado de propriedade do LHA dentro da gama de imóveis públicos do LHA subsidiados pelo estado, ficando sujeito à disponibilidade de imóveis.

- **Recursos:**

- SafeLink (877) 785-2020 ou <http://www.casamyrna.org/chat> (inclui opções para deficientes auditivos e surdos), a linha direta do estado dedicada à violência doméstica. SafeLink é a linha direta (ligação gratuita) do estado de Massachusetts dedicada à violência doméstica. Este serviço oferece resposta ao vivo 24 horas por dia/7 dias por semana em inglês, espanhol e português, com acesso à tradução em mais de 130 idiomas. Acesse também <http://www.casamyrna.org>.
- A linha direta nacional para violência doméstica, no telefone 1-800-799-7233 (1-800-787-3224 (TTY), é dedicada às pessoas com deficiência auditiva.
- A linha direta nacional da Rede Nacional para assédio sexual, estupro, abusos e incestos é 800-656-HOPE (ou acesse a linha direta online no site <https://ohl.rainn.org/online/>).
- O Centro Nacional do Centro de Recursos para Vítimas de Crimes de Stalking é no site <https://www.victimsofcrime.org/our-programs/stalking-resource-center>.

<sup>1</sup> O termo “inquilino” geralmente inclui membros da família do inquilino.

# Direitos e Recursos para Inquilinos e Ex-proprietários ao Final de um Contrato de Aluguel

Conforme exigido pela Lei de Notificação para Estabilidade da Moradia (Housing Stability Notification Act – HSNA), Leis Municipais nº 2019-19 e 2022-06 da Prefeitura de Somerville



Prefeitura de Somerville  
Escritório de Estabilidade Habitacional



Recomendamos a leitura de todo este material informativo.

Há **duas seções** de informações:

- ▶ **Recursos para Inquilinos**
- ▶ **Direitos do Inquilino**

**Para ajudá-lo a entender seus direitos** como inquilino ou ex-proprietário e garantir que você esteja ciente dos muitos recursos disponíveis, caso você esteja sob ameaça de despejo, a Lei de Notificação para Estabilidade Habitacional (HSNA) de Somerville, promulgada em 2019, exige que o locador ou o responsável pela execução hipotecária transmita informações a você caso sua locação ou ocupação seja rescindida.

As alterações à HSNA em 2022 também exigem que os locadores entreguem uma notificação de direitos e recursos à parte no início de um novo contrato de aluguel.

Embora a Prefeitura não possa oferecer assessoria jurídica, o Escritório de Estabilidade Habitacional (Office of Housing Stability – OHS) de Somerville está aqui para proporcionar informações, conselhos e assistência às dúvidas ou necessidades dos residentes com relação à moradia.

Acesse [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs), ligue para 617-625-6600, ramal 2581, ou envie um formulário de encaminhamento pelo site [bit.ly/Formulário\\_de\\_Referência\\_OHS](http://bit.ly/Formulário_de_Referência_OHS) para falar com a equipe do OHS. Os membros da equipe do OHS falam inglês, espanhol, português e hindi, e trabalham com intérpretes por telefone para todos os outros idiomas. (Consulte os Recursos para Inquilinos para saber mais.)

**Esta é uma notificação importante.** Esta notificação está disponível em [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs) em espanhol, português, crioulo haitiano, nepalês, e chinês tradicional e simplificado. Caso você fale outro idioma, por favor, providencie uma tradução.

Este es un aviso importante. Este aviso está disponible en los idiomas de español, portugués, criollo haitiano, nepalí, y chino tradicional y simplificado en [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs). Si habla otro idioma, por favor solicite que lo traduzcan.

Sa se yon avi enpòtan. Avi sa ap disponib an Espanyòl, Pòtigè, Kreyòl Ayisyen, Nepali, ak Chinwa Tradisyonèl ak Senplifye nan [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs). Si ou pale yon lòt lang, tanpri tradwi li.

这是一则重要通知。此通知已翻译成西班牙语、葡萄牙语、海地克里奥尔语、尼泊尔语、繁体中文和简体中文，并可以在 [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs) 找到。如果您说另一种语言，请自行翻译。

Este é um aviso importante. Este aviso está disponível no [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs) em espanhol, português, crioulo haitiano, nepali, e chinês simplificado e tradicional. Se você fala outra língua, por favor traduza.

यो महत्त्वपूर्ण सूचना हो। यो सूचना [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs) मा स्पेनिश, पोर्चुगिज, हाईटियन क्रियोल, नेपाली, र परम्परागत तथा सरलीकृत चिनियाँ भाषामा उपलब्ध छ। यदि तपाईं अर्को भाषा बोल्नुहुन्छ भने कृपया यसलाई अनुवाद गर्नुहोस्।

這是一則重要通知。此通知已翻譯成西班牙語、葡萄牙語、海地克里奧爾語、尼泊爾語、繁體中文和簡體中文，並可以在 [somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs) 找到。如果您說其他語言，請自行翻譯。

# Recursos para Inquilinos

## Sofrendo ameaça de despejo? Podemos ajudar. Todos os serviços são gratuitos.

Se você é residente de Somerville, talvez tenha direito a receber ajuda das seguintes agências, independentemente do status de imigração. Limites de renda ou outros critérios de elegibilidade podem ser aplicáveis.

### Escritório de Estabilidade Habitacional da Cidade de Somerville

[somervillema.gov/ohs](http://somervillema.gov/ohs)

Para acessar os serviços do OHS, ligue para 617-625-6600, ramal 2581, ou envie um formulário de encaminhamento pelo site [bit.ly/Formulário\\_de\\_Referência\\_OHS](https://bit.ly/Formulário_de_Referência_OHS).

Os membros da equipe do OHS falam inglês, espanhol, português e hindi, e trabalham com intérpretes por telefone para todos os outros idiomas.

#### Serviços oferecidos:

- Orientações e informações sobre questões de habitação
- Ajuda para resolver questões entre proprietários ou seus representantes/inquilinos, incluindo despejos
- Encaminhamentos para assistência jurídica
- Ajuda para solicitar assistência para aluguel
- Ajuda para se candidatar a moradias populares
- Contato e instrução para inquilinos



### Assistência jurídica

Se você receber uma notificação de desocupação (Notice to Quit, a primeira etapa do processo de despejo), uma citação e petição inicial (Court Summons and Complaint), uma notificação com antecedência de 48 horas (48-Hour Notice) ou qualquer outro documento judicial relacionado à sua moradia, procure ajuda jurídica o mais rápido possível. As agências abaixo oferecem assistência jurídica gratuita para determinados perfis de inquilinos de baixa renda, independentemente do status de imigração. Entre em contato com o OHS se precisar de ajuda com isso.

- **Assistência Jurídica de Cambridge e Somerville**  
Ligue para 617-603-2700
- **De Novo Center for Justice and Healing**  
Ligue para 617-661-1010
- **Harvard Legal Aid Bureau**  
(inscrições fechadas no verão)  
Ligue para 617-495-4408

### Assistência para aluguel

Precisa de ajuda para pagar o aluguel, a mudança ou os custos iniciais da casa nova? As agências abaixo oferecem assistência financeira, independentemente do status de imigração. Limites de renda ou outros critérios de elegibilidade podem ser aplicáveis.



#### Community Action Agency of Somerville (CAAS)

Inscreva-se em [caasomerville.org/hap-application](https://caasomerville.org/hap-application) ou ligue para 617-623-7370.



#### Somerville Homeless Coalition (SHC)

Inscreva-se em [somervillehomelesscoalition.org/rapid-response](https://somervillehomelesscoalition.org/rapid-response) ou ligue para 617-623-6111.



#### Metro Housing Boston – RAFT

Inscreva-se em [metrohousingboston.org](https://metrohousingboston.org).

## Precisa de ajuda com o aluguel, mas não sabe por onde começar?

Ligue para o OHS em 617-625-6600, ramal 2581, ou envie um formulário de encaminhamento pelo site [bit.ly/Formulário\\_de\\_Referência\\_OHS](https://bit.ly/Formulário_de_Referência_OHS).

# Direitos do Inquilino



Somente uma **CORTE DE JUSTIÇA** pode mandar você embora de casa. Isso é o mais importante para lembrar!

- Se o o proprietário ou seu representante disser que você deve deixar sua casa ou você receber uma notificação nesse sentido, isso não significa que você precisa sair – tendo ou não um contrato de aluguel.
- Você pode fazer isso por vontade própria, mas **não precisa mudar de casa** antes da data de rescisão indicada na notificação de desocupação. **Não** recomendamos que você simplesmente deixe sua casa, principalmente se tiver um voucher ou outro subsídio.
- Há um processo judicial que deve ser seguido para o despejo, e existem auxílios — financeiros ou não — para tentar evitar o despejo antes de ir a juízo.
- Se você receber um aviso de despejo, **procure assistência jurídica ou entre em contato com o Departamento de Estabilidade Habitacional (OHS) assim que possível.** (Consulte os Recursos para Inquilinos e as informações abaixo.) Cada caso de despejo é diferente, então nunca deixe de procurar ajuda.
- Se você puder demonstrar à corte de justiça que fez um pedido de assistência emergencial ao aluguel e o motivo do seu despejo é somente a falta de pagamento do aluguel por causa de dificuldades financeiras, a **lei estadual** vai protegê-lo enquanto seu pedido de assistência ao aluguel estiver pendente. (Consulte os Recursos para Inquilinos para saber como enviar o pedido, ou fale com o OHS.)

## Onde você pode receber ajuda com o processo de despejo?

- Consulte os Recursos para Inquilinos para ver uma lista de agências que podem ajudar em caso de despejos e problemas relacionados.
- O OHS pode encaminhar os inquilinos a um advogado ou outros recursos importantes em caso de despejo, como a assistência para aluguel. Acesse **somervillema.gov/ohs**, ligue para 617-625-6600, ramal 2581, ou envie um formulário de encaminhamento pelo site **bit.ly/Formulário\_de\_Referência\_OHS** para falar com a equipe do OHS. Os membros da equipe do OHS falam inglês, espanhol, português e hindi, e trabalham com intérpretes por telefone para todos os outros idiomas. Existem alguns limites de renda e outros requisitos que precisam ser atendidos para ter acesso à representação jurídica.
- Consulte **MassLegalHelp.org** para saber mais sobre o processo de despejo, além de ver modelos de resposta e outros formulários que você precisará preencher.
- Caso não consiga assistência jurídica, acesse **gbis.org/MADE** para receber ajuda com o preenchimento dos formulários judiciais necessários.
- Se precisar de ajuda pessoal para preencher formulários, entre em contato com o Centro de Serviços Judiciais de Boston (Boston Court Service Center). Esse serviço não tem requisitos em termos de renda ou outras exigências, mas os advogados do centro não oferecem representação jurídica. Atualmente, os serviços são presenciais (na 24 New Chardon Street, 2<sup>nd</sup> Floor, Boston) às terças e quintas-feiras (das 8h30 às 13h e das 14h às 16h30) e remotos às segundas, quartas e sextas-feiras das 9h às 12h (via Zoom pelo site **zoomgov.com/j/1615261140** ou por telefone, ligando para 686-828-7666 e inserindo o ID da reunião 1615261140). Consulte as informações atualizadas em **mass.gov/guides/housing-court-resources**.

# Direitos do Inquilino

## Quais são as etapas do despejo e o que você precisa fazer para se preparar?

Abaixo estão as etapas comuns de um despejo típico, mas cada caso de despejo é diferente, então nunca deixe de procurar ajuda. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

### 1. Notificação de desocupação

- Na maioria dos casos, o proprietário ou seu representante entrega uma notificação de desocupação (Notice to Quit) por escrito. Pode ser entregue em mãos, por correspondência, ou por um policial ou xerife.
- O prazo da notificação varia conforme o tipo de locação e o motivo para o despejo. Na maioria dos casos, a notificação terá antecedência de 7, 14 ou 30 dias, ou um período do aluguel.
- Se receber uma notificação de desocupação por falta de pagamento do aluguel, **você tem o direito de pagar o valor devido dentro de determinados prazos e evitar o despejo:**
  - ▶ Se você for inquilino por prazo indeterminado (tenant at will, sem contrato em vigor), tem uma chance a cada período de 12 meses de pagar o valor total devido até **10 dias** depois de receber uma notificação de desocupação.
  - ▶ Se você tiver um contrato de aluguel, terá mais tempo (até a **data de resposta** definida pela corte de justiça) para pagar o valor total do aluguel devido, acrescido de juros e custas judiciais (geralmente de US\$ 250 a US\$ 275).
    - **Entre em contato imediatamente** com as agências da lista para receber ajuda com o aluguel atrasado e assistência jurídica. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

### 2. Petição judicial

- Se você não pagar o aluguel devido ou estiver sendo despejado por outro motivo e não mudar de casa até o final do período mencionado na notificação de desocupação ou notificação de não renovação (Notice of Nonrenewal), o proprietário ou o seu representante poderá entrar com um processo de despejo na corte.
- Você receberá uma citação e petição judicial

(Summons and Complaint). Ela deve ser entregue em mãos por um policial ou xerife OU deixada em sua casa e enviada por correio First Class.

- Um caso de despejo em Somerville pode ser aberto na Corte de Justiça de Habitação do Leste (Eastern Housing Court) ou na Corte de Justiça Distrital de Somerville (Somerville District Court). (O nome da corte de justiça consta no canto superior esquerdo da petição.)
- A citação e petição judicial não contêm uma data de julgamento. Para casos abertos após 4 de junho de 2023 na Corte de Justiça de Habitação e após 19 de junho de 2023 no Corte de Justiça Distrital, o escrivão notificará o proprietário ou o seu representante com a data e os detalhes da primeira audiência. Em nome do proprietário ou do seu representante, um policial ou xerife lhe entregará (ou deixará em sua casa e lhe enviará por correspondência) uma notificação dessa primeira audiência com, no mínimo, 14 dias de antecedência.
- A primeira audiência é chamada de “Conferência da situação por especialista em habitação” (Housing Specialist Status Conference) na Corte de Justiça de Habitação e “Conferência de gestão de casos” (Case Management Conference) na Corte de Justiça Distrital. **Leia atentamente todas as notificações judiciais que receber.**
- Assim que o proprietário ou o seu representante apresentar a petição à corte de justiça, você poderá buscá-la on-line em **MassCourts.org** para ver agendamentos importantes e outras informações sobre o seu caso. Você também pode se inscrever para receber mensagens de texto com lembretes sobre as audiências em **mass.gov/forms/civil-court-date-text-reminders**.
- Caso ainda não tenha feito isso, **entre em contato imediatamente** com as agências indicadas para receber ajuda referente ao aluguel atrasado e à assistência jurídica. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

# Direitos do Inquilino

## 3. Direito de apresentar uma resposta e outros documentos

- Você deve apresentar uma resposta à corte de justiça e ao proprietário ou seu representante (ou ao advogado do proprietário ou seu representante) até **3 dias úteis** antes da primeira audiência (“Conferência da situação por especialista em habitação” ou “Conferência de gestão de casos”), a menos que a corte exija outro procedimento. **Leia atentamente todas as notificações judiciais que receber.**
- Essa resposta apresenta sua **defesa** ou **pedido reconvenicional** contra as reivindicações de posse por parte do locador, o aluguel devido e infrações do acordo de locação. O pedido reconvenicional refere-se às suas reclamações contra o locador, como, por exemplo, condições inadequadas ou tratamento indevido do seu depósito.
- Se você não apresentar a resposta a tempo, poderá pedir permissão à corte para apresentar um pedido de resposta e reconvenção tardia (Motion to Allow Late Answer and Counterclaims).
- Você também tem o direito de apresentar e submeter solicitações de exibição (Discovery Requests, pedidos de informações sobre o caso ao proprietário ou seu representante) e uma solicitação de julgamento por júri (Demand for Jury Trial) até o prazo da resposta (geralmente 3 dias úteis antes da primeira audiência).

Para saber mais sobre esses formulários, consulte **MassLegalHelp.org** ou **gbls.org/MADE**. Os inquilinos devem buscar ajuda jurídica o mais rápido possível para redigir a resposta e outros documentos. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

## 4. Direito de transferência

- Você tem o direito de transferir os casos apresentados ao Corte de Justiça Distrital de Somerville para Corte de Justiça de Habitação do Leste.
- Converse com um advogado sobre a possibilidade de transferir seu caso de despejo. Para consultar mais informações sobre como transferir um caso, consulte **MassLegalHelp.org**.

## 5. Primeira audiência

- A primeira audiência é uma “Conferência da situação por especialista em habitação” ou uma “Conferência de gestão de caso” realizada por Zoom, por telefone ou pessoalmente.
- Se precisar de um intérprete gratuito fornecido pela corte de justiça, **entre em contato imediatamente com o escrivão da corte.**
- **Se você não comparecer a tempo à conferência, será considerado “revel”** (ou seja, o proprietário ou o seu representante ganhará automaticamente a posse e qualquer aluguel reivindicado que conste na petição).
- Na conferência, podem ser oferecidos encaminhamentos para agências de assistência para aluguel e mediação. A Corte de Justiça de Habitação pode oferecer o programa Advogado do Dia (Lawyer for the Day), que presta ajuda limitada a inquilinos e proprietários ou representantes que não tenham um advogado próprio.
  - ▶ Caso o único motivo do seu despejo seja a falta de pagamento do aluguel por causa de dificuldades financeiras e você apresente o comprovante de um pedido pendente de RAFT ou outra assistência ao aluguel semelhante, a corte de justiça deve interromper o despejo até a decisão desse pedido.
- Com a ajuda de um mediador e/ou advogado ou por conta própria, as partes podem assinar um acordo judicial (Court Agreement) para resolver o caso. **Você sempre deve garantir que consegue entender e cumprir os termos de qualquer contrato, pois ele será quase impossível de desfazer.** Tente receber assistência jurídica antes de assinar.
- Se não houver acordo, a corte notificará as partes da data e do objetivo da próxima audiência, que pode ser um julgamento, e notificará as partes de quaisquer prazos. **Leia atentamente todas as notificações judiciais que receber.**

# Direitos do Inquilino

## 6. Julgamento

- Se a questão não for resolvida na conferência ou de outra forma, haverá um julgamento. Ambas as partes devem participar do julgamento. O juiz (ou júri) tomará uma decisão quanto às reivindicações do proprietário ou seu representante (de posse e aluguel devido) e a defesa (e os pedidos reconventionais, caso haja algum) que você apresentar. Na maioria dos casos, o julgamento será presencial. O julgamento perante um juiz geralmente acontece 14 dias após a conferência; o julgamento com júri é realizado em uma data muito posterior.
  - ▶ Caso o único motivo do seu despejo seja a falta de pagamento do aluguel por causa de dificuldades financeiras e você apresente o comprovante de um pedido pendente de assistência ao aluguel, a corte de justiça deve adiar o julgamento até a decisão desse pedido.
- Se você não comparecer ao julgamento a tempo, haverá julgamento por revelia e perderá automaticamente o direito de posse. Nesse caso, você pode apresentar um pedido para retirar a revelia (Motion to Remove the Default) e deve consultar imediatamente um advogado sobre esse processo. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

## 7. Decisão

- A decisão sobre quem fica com a posse do imóvel e qualquer valor devido pode ser feita das seguintes formas: por meio de um acordo; pelo juiz ou júri após o julgamento; ou automaticamente pela corte se qualquer uma das partes for revel (não comparecer perante a corte de justiça).

## 8. Direito de recorrer

- Se o proprietário ou seu representante ganhar o direito de posse do imóvel, você tem **10 dias para apresentar uma notificação de apelação** (Notice of Appeal, usada se tiver acontecido um julgamento) ou outros recursos.

## 9. Despejo físico

- Se o seu locador ou o proprietário ganhar o direito de posse do imóvel e você não entrar com recurso, a corte emitirá uma execução – o documento legal que permite ao policial ou xerife fazer seu despejo físico.
- O policial ou xerife deve entregar uma notificação por escrito a você com pelo menos 48 horas de antecedência, mencionando a data e a hora em que seus pertences serão transferidos para um armazém e as fechaduras do imóvel serão trocadas, além de informar o local e as taxas da unidade de armazenamento.
- Se você receber uma notificação com antecedência de 48 horas, em alguns casos será possível apresentar uma Petição para Suspender a Execução (Motion to Stay Execution) solicitando à corte o adiamento do seu despejo físico. Nesse caso, você precisará agir com muita rapidez, e a decisão do juiz dependerá de vários fatores: se o despejo foi sua culpa, se houve um acordo e se você pode pagar o aluguel. Para saber mais, acesse **MassLegalHelp.org**. (Consulte os Recursos para Inquilinos.)

